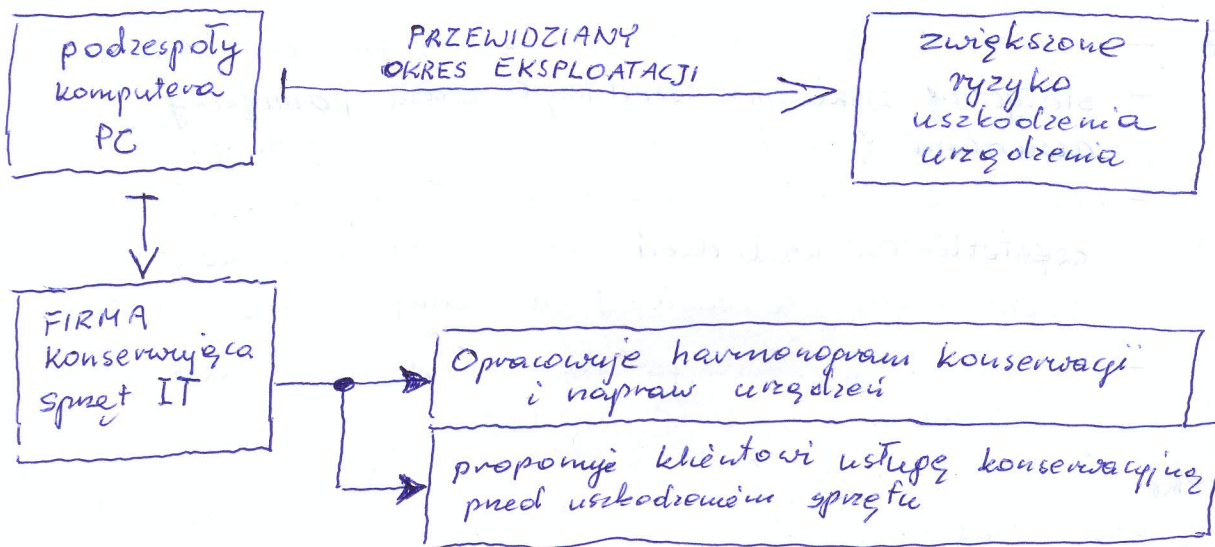


Temat: Harmonogram konserwacji i napraw komputera osobistego.



- Przykt.: 1) Firma obsługuje kilkudziesięciu użytkowników korzystających z drukarek laserowych
- 2) na podstawie informacji o liczbie wydruków u danego klienta
 - 3) przygotowuje harmonogram konserwacji i wymiany materiałów eksploatacyjnych
 - 4) przez to usługodawca jeszcze przed ewentualnym uszkodzeniem sprzętu (wyeksploatowaniem) może zamówić niezbędne materiały i części w hurtowni.

Harmonogram napraw nie jest wyznikiem prawa handlowego, tak jak np. cennik usług, a jedynie dokumentem ułatwiającym zaplanowanie pewnych czynności konserwacyjnych.

Niektóre podzespoły podlegające harmonogramowi napraw:

1. Dyski twarde

- zużycie elementów mechanicznych
 - starzenie się warstwy ferromagnetycznej (z danymi) powodujące pojawienie się fizycznych błędów tzw. bad blocków.
 - duża żywotność nie gwarantuje bezawaryjności
 - nie naprawia się ich!
- } dlatego należy przewidzieć, kiedy nastąpi uszkodzenie!
- utrata danych może być czasem bardzo kosztowna!

SMART - technologia monitorująca wszystkie najważniejsze parametry napędu i ostrzegająca o zbliżającej się awarii.

MTBF - parametr dysku twardego podawany przez producentów

- statyczny wskaźnik średniego czasu pomiędzy awariami (średni czas bezawaryjnej pracy)
- przy jego opracowywaniu bierze się pod uwagę częstotliwość uszkodzeń innych modeli dysków budowanych na bazie tych samych podzespołów
- żywotność współczesnych dysków dochodzi do 500 000 h, czyli ok. 58 lat.

2. Drukarki:

a) opramionony czas eksploatacji zależy od:

- liczby wydrukowanych stron (patrz: instrukcja drukarki lub strona producenta)
- budowy drukarki (jętowa, atramentowa, laserowa)

b) drukarki atramentowe

- najtańsze
- eksploatacja to zazwyczaj wymiana pojemników z tuszem
- naprawa najcięższej jest nieopłacalna

c) drukarki laserowe i jętowe

- drogie
- producenci ich sprzedają specjalne zestawy naprawcze.

3. Imię podzespoły:

- większość sprzętu elektronicznego starzeje się
- zwiększa to z czasem prawdopodobieństwo wystąpienia uszkodzenia
- tworząc harmonogram konserwacji i napraw dobre jest wykorzystywać informacje producentów o sprzęcie i własne doświadczenie zawodowe.