



PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU DO SERWISU

Rewers nr:

Data i godzina przyjęcia sprzętu:.....

ORYGINAŁ/KOPIA*

Model:	Dane klienta:.....
Nr seryjny:
Stan sprzętu:	Adres:
Dodatkowa zawartość:
.....	Telefon:
Opakowanie:	Adres mail:
Dok. zakupu:	Gwarancja: <input type="checkbox"/> TAK / <input type="checkbox"/> NIE
Dokładny opis usterki:	
.....	
.....	
.....	

- Firma Komputer - Help nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych podczas wykonywania czynności serwisowych oraz za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu „do” i „z” serwisu.
- Sprzęt zostanie zdiagnozowany jedynie pod kątem usterki zgłoszonej przez klienta.
- Czas realizacji usługi ustalony jest na podstawie indywidualnej umowy z klientem, tu wynosi roboczych. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzania „nietypowych” części zamiennych.
- Jeśli koszt naprawy nie przekroczy 100 zł netto +22% VAT, naprawa zostanie wykonana bez dodatkowych konsultacji kosztów z klientem. W innym wypadku naprawa będzie kontynuowana po uprzedniej konsultacji oraz uzyskaniu zgody Klienta.
- Firma Komputer - Help zastrzega sobie możliwość odstąpienia od naprawy w przypadku braku wymaganych specyficznych części zamiennych.
- Koszt samej diagnozy uszkodzenia jest płatny i wynosi 39zł netto +22% VAT i będzie pobierany w przypadku odstąpienia od naprawy płatnej na wyraźne żądanie Klienta.
- Koszty przesyłki z i do serwisu lub dojazdu serwisanta do Klienta pokrywa zlecający usługę, są to koszty umowne wynoszące zł netto +22% VAT.
- Wadliwie działający sprzęt w wyniku instalacji własnej oprogramowania dokonanej przez klienta, nie podlega reklamacji na wykonane usługi.
- Za akcesoria pozostawione w sprzęcie, a nie wpisane przez Klienta w formularz przyjęcia sprzętu serwis nie odpowiada.
- Przekazujący oświadcza, że zapoznał się regulaminem świadczenia pogwarancyjnych usług serwisowych.
- Na wykonane usługi serwis udziela 3 miesięcznej gwarancji, wyjątkiem są komputery, które uległy zalaniu bądź uszkodzeniu ze strony instalacji zasilającej lub wyładowań atmosferycznych. Gwarancja na usługę naprawę takiego sprzętu wynosi 1 miesiąc. Wymienione elementy objęte są indywidualną gwarancją ich producenta (sprzedawcy).

NINIEJSZY PROTOKÓŁ JEST JEDYNYM DOKUMENTEM POZWALAJACYM ODEBRAĆ SPRZĘT!!!

.....
Imię i nazwisko zdającego sprzęt

.....
Imię i nazwisko przyjmującego sprzęt

.....
Podpis

.....
Podpis i data przyjęcia

.....
Wydający sprzęt

.....
Odbierający sprzęt

.....
Podpis

.....
Podpis i data odbioru