

## PYTANIA KONTROLNE

### ZESTAW I

1. Wymień rodzaje dokumentów z jakimi osoba świadcząca usługi informatyczne może mieć kontakt.
2. Dla jakich pozycji w kosztorysie podajemy cenę netto?
3. Jakie elementy powinien zawierać rewers serwisowy?
4. Czy zgodnie z prawem handlowym, cennik usług informatycznych powinien być dostępny dla klientów?
5. Co znajduje się w karcie naprawy?  
a) zasięg terytorialny b) dane sprzedającego c) spis użytych podzespołów d) numery NIP
6. Klient zamówił wymianę zasilacza. Nowy zasilacz kosztuje 350zł. Praca zajęła Ci 90 minut, każda rozpoczęta roboczogodzina, kosztując 50zł. Ile wyniesie całkowity koszt wymiany?  
a)475zł      b)450zł      c)400zł      d)350zł
7. Klient oddał do naprawy komputer osobisty PC, stwierdzając że po nagłym braku prądu podczas uruchamiania komputera, Windows przestał startować. Sporządź rewers serwisowy (podając fikcyjne dane oraz specyfikację komputera klienta, żaden z komponentów komputera nie jest objęty gwarancją).

### ZESTAW II

1. Wymień trzy interfejsy, za pomocą których może się odbywać komunikacja drukarki z komputerem klasy PC.
2. Wymień rodzaje kabli oraz nazwij ich wtyczki, za pomocą których możesz podłączyć drukarkę do komputera klasy PC.
3. Uzasadnij dlaczego należy wyłączyć zasilanie, przed podłączeniem okablowania dla urządzeń komunikujących się za pomocą portu równoległego LPT?
4. Wśród opcji konfiguracyjnych preferencji drukowania, nie można znaleźć:  
a) dostosowywania kolorów  
b) zmiany rozdzielczości wydruku  
c) zmiany interfejsu komunikacyjnego  
d) drukowania znaków wodnych
5. Zdefiniuj sterownik TWAIN.
6. Poprawę jakości skanowania można uzyskać poprzez zmianę:  
a) rozdzielczości  
b) wielkości wydruku  
c) formatu pliku wejściowego  
d) rozmiaru skanowanego dokumentu

7. Klient oddał do naprawy komputer osobisty PC, stwierdzając że po nagłym braku prądu podczas uruchamiania komputera, Windows przestał startować. Sporządź rewers serwisowy (podając fikcyjne dane oraz specyfikację komputera klienta, żaden z komponentów komputera nie jest objęty gwarancją).

Diagnoza wykazała uszkodzenie sektora na dysku z Master Boot Record, niestety bez możliwości naprawy. W ramach naprawy podłączono dysk twardy do innego komputera i zrobiono backup danych klienta, po czym ponownie zainstalowano system operacyjny i przegrano dane. Sporządź kartę naprawy oraz kosztorys.

Diagnoza wykazała uszkodzenie sektora na dysku z Master Boot Record, niestety bez możliwości naprawy. W ramach naprawy podłączono dysk twardy do innego komputera i zrobiono backup danych klienta, po czym ponownie zainstalowano system operacyjny i przegrano dane. Sporządź kartę naprawy oraz kosztorys.